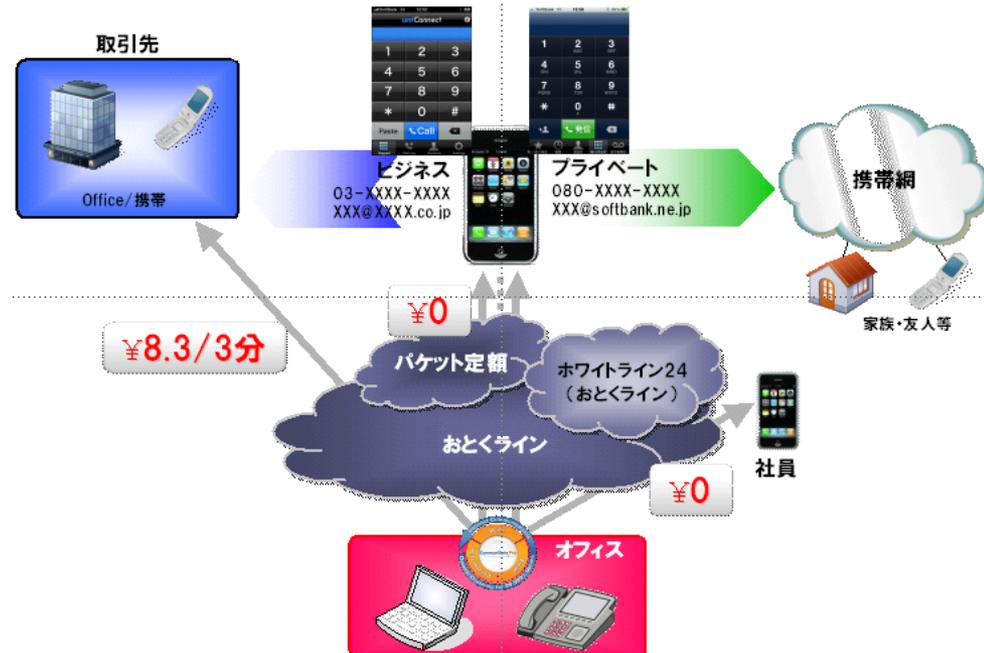


(10)通話(Communigate Pro)

ダイヤラー使い分けによる
ワンナンバー運用



電話発着信の仕組み



Communigate Systemが提供する『Communigate Pro』というPBX機能を持つサーバを利用

<Before>

- ・PHSを利用していたが、お客様への発信はPHSの番号が表示されていた。
- ・外部常駐社員が多いため、通話料金の総額が高くなっていた。

<After>

- ・iPhoneからお客様へ発信した場合に、**弊社代表番号**で着信となる。
- ・iPhoneからお客様への通話は、**携帯電話での通話料金**でなく、**固定電話料金**となる。
- ・**連絡先電話番号が、社内で共有可能**となった。(変更・追加があれば、iPhone端末へ即時反映される)
- ・iPhone同士の通話料金も**基本料金のみ**である。